

Dichiarazione di accessibilità applicazione mobile Magis Energia



MAGIS ENERGIA S.p.a. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione Magis Energia.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

A livello generale:

- assenza di nome accessibile per i pulsanti di Facebook, Instagram e LinkedIn;
- assenza di una struttura gerarchica delle intestazioni;
- assenza di un pulsante di chiusura per il menu modale;
- presenza di link del logo non gestibile da tastiera e non nell'ordine del focus;
- focus da tastiera non visibile;
- lingua delle pagine non specificata correttamente in base al contenuto.

A livello generale solo su iOS:

- con screen reader assenza di un modo per visualizzare gli elementi fuori dalla schermata che non sia lo swipe;
- pulsante di chiusura non accessibile nelle finestre modali intitolate "Prima di continuare".

Per specifiche viste:

Home:

- assenza di un'informazione più specifica nei box che presentano più di un bottone "Attiva";
- problemi di scomparsa del contenuto testuale nei box degli slideshow al ridimensionamento;
- assenza di nome nei pallini di selezione dello slide show ultime bollette;
- assenza di nome su tutti i pulsanti;
- assenza di nome accessibile sul pulsante per aprire il menu.

Home solo su Android:

- assenza di nomi accessibili per i bottoni che utilizzano la stessa icona.

Gestione contratti:

- le opzioni presenti nella casella di selezione dei filtri non vengono annunciate dallo screen reader;
- problemi di scomparsa parziale del testo "Rimuovi" al ridimensionamento;
- assenza di etichetta formalmente collegata alle caselle di controllo dei filtri e della casella di selezione.

Stato richieste:

- le opzioni presenti nella casella di selezione dei filtri non sono rese accessibili o comunicate allo screen reader;
 - la tabella è priva di intestazione di colonna;
 - problemi di scomparsa parziale dei testi "Rimuovi" e "Applica" al ridimensionamento;
 - la casella di selezione del POD/PDR non è gestibile da tastiera e non è nell'ordine del focus;
-

-
- la tabella non scorre tramite tastiera sull'orizzontale.

Tendina dettagli (Contratti, Bollette, ecc.):

- nella sezione "Servizi", l'ordine di presentazione degli elementi allo screen reader non è corretto.

Richieste:

- con screen reader attivo, al primo scorrimento della pagina, il cursore si blocca sull'header e non riesce più ad uscirne;
- la tabella presenta problemi di scorrimento e alcuni elementi non sono accessibili allo screen reader;
- problemi di scorrimento tra i pulsanti;
- quando si utilizza solo la tastiera, tornando indietro e rientrando nell'intestazione (header), il contenuto della pagina non scorre per essere visualizzato completamente.

Bollette e pagamenti:

- le caselle contenenti le bollette non sono ridimensionabili;
- assenza di etichetta formalmente collegata alle caselle di controllo dei filtri e della casella di selezione;
- le voci della casella di selezione nei filtri non sono portate allo screen reader.

Profilo:

- tutti i bottoni presentano testo che scompare parzialmente se ridimensionato.

Dettaglio richiesta:

- con il testo ridimensionato, la schermata non scorre e il numero di telefono per il contatto non è visualizzabile.

Dettaglio richiesta solo su Android:

- visivamente le caselle Nome, Cognome e Codice Fiscale sembrano editabili ma

non lo sono;

- la webview non supporta lo screen reader come strumento di accessibilità e non espone il contenuto correttamente allo screen reader;
- tutto il contenuto non è identificabile da screen reader.

Modifica consensi privacy:

- con il testo ridimensionato, la schermata non scorre e il numero di telefono per il contatto non è visualizzabile.

Modifica consensi privacy solo su Android:

- il testo attivo ridimensionato impedisce lo scorrimento completo della webview;
- la schermata caricata nella webview non è correttamente costruita e non espone allo screen reader i suoi componenti;
- tutto il contenuto non è identificabile da screen reader.

Modifica consensi privacy solo su iOS:

- il testo non viene adattato alle dimensioni nella visualizzazione web.

Aggiorna dati cliente:

- il testo della pagina web non si adatta alle impostazioni di ridimensionamento del dispositivo;
- con il ridimensionamento attivo del testo, la pagina del modulo non è completamente scorrevole.

Aggiorna dati cliente solo su Android:

- nella visualizzazione web, tutti i contenuti delle caselle di controllo sono presentati facendo riferimento alla loro dimensione in pixel e ad altre informazioni tecniche, anziché alle etichette ad esse associate.

Cambio password:

- assenza di etichetta formalmente collegata alla casella di input del codice di

conferma;

- assenza di nome accessibile sulla x di chiusura.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 25 marzo 2026.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità.

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Deque Axe Accessibility Checker
- Accessibility Scanner Google
- WCAG color contrast checker

Tecnologie assistive:

- Screen reader: TalkBack Android
- Screen reader: Voice Over iOS

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: accessibilita@gruppomagis.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID.

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

La data di pubblicazione dell'applicazione: 16 marzo 2026

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
2. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: iOS, Android ed è stata sviluppata con il framework Flutter



Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 8
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

