

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ex art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 “GDPR”

Magis Energia S.p.A. (di seguito anche la “**Società**”) Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali raccolti per l’espletamento delle procedure contrattuali (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo richiesta di contratto/voltura/subentro) avviene in ossequio al Regolamento 2016/679/UE - “GDPR” ciò anche nel caso in cui la richiesta venga effettuata dal legale rappresentante del condominio – giusta delibera dell’assemblea dei condomini – (di seguito anche “Committente”).

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Magis Energia S.p.A., con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona, Codice fiscale e Partita Iva 02968430237 (di seguito anche “**Titolare**” o la “**Parte**”). La Società, ai sensi dell’art. 37 GDPR, si avvale del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) designato dal Gruppo Magis S.p.A. per tutte le Aziende appartenenti al Gruppo Magis. L’RPD può essere contattato presso Magis S.p.A., o con mail a dpo@gruppomagis.it.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (Art. 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:

- a) concludere il contratto di fornitura e, su richiesta del contraente, supporto nella conclusione dello stesso; adempiere agli ulteriori obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l’eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l’erogazione di servizi online;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell’Autorità;
- d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, etc...);
- e) trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti;
- f) garantire eventuali protocolli di sicurezza emanati dalle autorità competenti;
- g) svolgimento di attività di raccolta informazioni della qualità dei servizi erogati con particolare riguardo alla soddisfazione dei clienti a seguito dell’instaurazione del rapporto contrattuale e/o in occasione di recesso dal servizio. L’attività potrà essere svolta via e-mail oppure tramite telefono (entro 30 gg dalla cessazione del contratto di servizi, nel caso di ex-clienti) per la raccolta di informazioni di cui sopra e l’eventuale proposta di azioni di rimedio (finalità di tutela degli interessi legittimi della società e degli interessati);
- h) trasferire dati ai social media per escludere l’invio di comunicazioni commerciali ai clienti.

I Suoi dati personali sono trattati con il Suo consenso espresso (Art. 11 lett. del GDPR) per le seguenti finalità:

- i) promozione e vendita di prodotti e servizi (anche di società del Gruppo, ma senza comunicazione di dati ad esse) effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione etc., indagini di mercato e sulla soddisfazione della clientela per conto delle società del Gruppo eseguite anche attraverso l’opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line finalizzate alla specifica proposta di prodotti e servizi (finalità di marketing diretto).
- j) promozione e vendita di prodotti e servizi di partner commerciali Magis Energia S.p.A. (ma senza comunicazione di dati ad essi) effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, email etc., indagini di mercato e sulla

soddisfazione della clientela per conto dei partner commerciali eseguite anche attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line finalizzate alla specifica proposta di prodotti e promozione e vendita di prodotti e servizi (finalità di marketing indiretto).

- k) comunicazione dei dati ad altre società del Gruppo Magis, per la promozione e vendita di loro prodotti e servizi. Questa finalità di trattamento è attivabile nei confronti di Interessati, sia persone fisiche che giuridiche che abbiano rilasciato specifico consenso (finalità di marketing da parte delle Società del Gruppo Magis).

3. Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti e nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle finalità di cui sopra.

In particolare, la informiamo inoltre che la base giuridica dei trattamenti è:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato stesso, per le finalità di cui ai punti a) e b);
- l'adempimento agli obblighi di legge per le finalità di cui ai punti c), e) e f);
- il legittimo interesse per la finalità di cui ai punti d), g) ed h);
- il consenso per le finalità di cui ai punti h), i) e j) il trattamento potrà essere effettuato solo con il consenso dell'interessato.

4. Dati oggetto di trattamento (di seguito "Dati")

I dati personali che saranno trattati sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura
- indirizzo di recapito delle fatture
- dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi, uso del gas naturale, residenza, diritto di titolarità sull'immobile)
- dati relativi alla registrazione della voce e della conversazione telefonica per le richieste pervenute tramite canale telefonico dedicato al contatto con i clienti
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie
- livello di soddisfazione del servizio e ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti;

I dati personali possono, altresì, includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale (nel caso in cui l'utente sia una Società);
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio;
- dati relativi alle particolari condizioni, anche di salute, del cliente o della persona con questa convivente, che legittimano l'applicazione di tariffe particolari (bonus) o che comportano specifiche modalità di esecuzione della fornitura per clienti finali non disalimentabili (es. garanzia di continuità del servizio; dispositivi salvavita; preclusione del distacco, ecc.).

Si precisa inoltre che nel caso di richiesta da parte del Committente, per Dati si intendono quelli relativi a persone fisiche trattati dal Titolare per la stipula e l'esecuzione del contratto stesso, quali quelli del legale rappresentante che sottoscrive il contratto nonché dei condomini costituenti l'assemblea condominiale, coinvolti nelle attività di cui al contratto stesso, laddove necessario.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui all'art. 2, lettere a), b), c), d), f), g) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del Contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di erogarle i servizi richiesti.

6. Comunicazione

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte della Società i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti della Società;
- ad amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo e tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi.

I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- collaboratori del Titolare del trattamento;
- società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento o società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza;
- società controllanti, controllate e collegate;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database della Parte;
- società incaricate di svolgere interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line, promozione e marketing per conto di Magis Energia S.p.A. sulla base di accordi di collaborazione ecc., qualora gli interessati abbiano prestato consenso alla finalità h) e i) del precedente punto 2).
- social media, nei termini descritti nelle finalità di cui alla presente informativa.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso del Titolare, forniti da Lei o dal Committente in altre circostanze.

7. Diffusione e Trasferimento dei dati in paesi extra UE

Eventuali trasferimenti di dati personali a Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, potranno avvenire a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea, all'adesione ad accordi specifici o in seguito a garanzie adeguate di natura contrattuale fra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

8. Modalità di trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati, da parte del personale adibito a svolgere il servizio richiesto, con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

9. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

Con specifico riferimento alle richieste di supporto da parte dell'Interessato alla conclusione del contratto tramite procedura di adesione online presente sul Sito Web del Titolare, i Suoi dati saranno conservati per una durata pari a 5 giorni.

10. Diritti dell'interessato

Lei o il Committente, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dagli art. 15,16,17,18,19,20,21,22 del GDPR e precisamente:

1. di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso nonché copia;
2. di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
3. di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;
4. di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e il Committente si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il Titolare del trattamento non ne abbiano più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se il Committente si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;
5. di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
6. di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Salvo qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, in tal caso non è consentito opporsi al trattamento;
7. di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
8. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it);
9. di essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano.

Tutte le informazioni relative alla tutela dei dati personali, compresa copia aggiornata della presente informativa, sono reperibili sul sito internet www.magisenergia.it, alla voce "informative privacy".

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@gruppomagis.it