
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB E DELL' APP MAGIS ENERGIA

MAGIS Energia S.p.A. (di seguito anche la “Società” o il “Titolare”) Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali raccolti avviene in ossequio all'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE – (di seguito **GDPR**).

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è MAGIS Energia S.p.A., con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona, Codice fiscale e Partita Iva 02968430237. La Società si avvale del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) designato dalla Capo Gruppo MAGIS Energia S.p.A. per tutte le Aziende appartenenti al Gruppo MAGIS. L'RPD può essere contattato presso MAGIS S.p.A, con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona o con mail a dpo@gruppomagis.it.

2. Base giuridica e finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti e nel rispetto del principio di “minimizzazione”, ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- a) Rispondere a Sue richieste di informazioni o fornire i servizi da Lei richiesti;
- b) Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa dell'UE;
- c) Se necessario, accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in qualsiasi sede;
- d) Visualizzare le pagine web e usufruire dei servizi offerti all'interno del presente sito (www.magisenergia.it) nonché utilizzare l'App Magis Energia e usufruire dei servizi offerta dall'App stessa.

Ai sensi dell'art. 6 lett. B GDPR, La informiamo che:

- in relazione alle finalità di cui al punto a) il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso in quanto necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte;
- in relazione alla finalità di cui al punto b) il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge;
- in relazione alla finalità di cui ai punti c) e d) il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso sulla base del legittimo interesse del Titolare.

Ai sensi dell'art. 7 GDPR, La informiamo inoltre che, solo previo Suo specifico e distinto consenso, saranno installati cookie che comportano il trattamento di suoi dati personali per finalità di Marketing e Profilazione da parte della Società o dei terzi gestori dei suddetti cookie.

3. Dati oggetto di trattamento

I dati personali (di seguito “Dati”) che saranno trattati sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura quali a titolo meramente esemplificativo:

- Dati forniti volontariamente dall'utente (es. dati identificativi o di contatto)
- Altri dati connessi al servizio richiesto
- dati tecnici di navigazione relativi all'indirizzo IP, ai codici identificativi dei dispositivi utilizzati dall'utente per la fruizione del sito e dei servizi, alle caratteristiche del browser e agli orari di accesso;
- Dati di navigazione finalizzati alla profilazione forniti indirettamente mediante la fruizione stessa del servizio e ottenuti e analizzati previo consenso dell'utente

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui alla lett. 2 è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentirLe una corretta navigazione all'interno del sito web www.magisenergia.it e dell'APP (Magis Energia) e per garantirLe i Servizi offerti dal Titolare.

5. Comunicazione – destinatari

I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a società controllanti, controllate e collegate.
- società che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database del Titolare.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso della Società, forniti da Lei o dal Committente in altre circostanze.

Se accetta i cookie di marketing/profilazione i dati potranno essere rilevati da soggetti diversi dal Titolare che, in quanto sviluppatori dei cookie installati sul Sito, agiranno quali titolari autonomi del trattamento.

6. Diffusione e Trasferimento dei dati in paesi extra UE

I dati personali non saranno diffusi, ma potranno eventualmente essere trasmessi alle Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta al Titolare per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nazionale ed europea.

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. Ciò può avvenire in caso di utilizzo di cookie di proprietà di società con sede al di fuori dell'UE (ad es. il servizio di Google Analytics). Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni della Commissione europea, oppure in base alle clausole contrattuali standard dei singoli servizi.

7. Modalità di trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati, da parte del personale adibito a svolgere il servizio richiesto, con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

8. Periodo di conservazione dei dati

- Con riferimento all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte: per tutta la durata contrattuale e, anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.
- Nel caso di contenzioso giudiziale: per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
- In occasione di utilizzo del sito: per tutta la durata della sessione di navigazione sul sito.
- Per le finalità promozionale e di marketing: secondo i termini indicati nelle relative informative (vd. cookie policy)

I dati verranno conservati per tutta la durata della sessione di navigazione. Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i suoi dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e *backup*.

9. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dagli art. 15-16-17-18-19-20-21-22 del GDPR e precisamente:

1. di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso nonché copia;
2. di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

3. di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;
4. di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito o si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;
5. di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
6. di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Salvo qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, in tal caso non è consentito opporsi al trattamento;
7. di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
8. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Lei avrà inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) e di essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@gruppomagis.it.